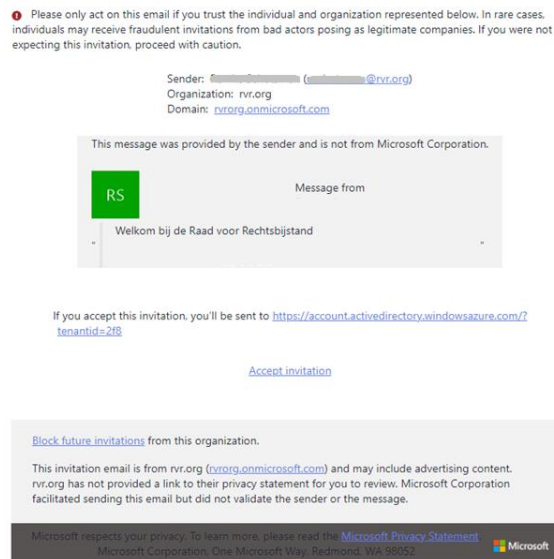


Toegang verkrijgen tot de inzagemodule

Om gebruik te kunnen maken van de inzagemodule van de Centrale Piketafdeling van de Raad voor Rechtsbijstand is het nodig dat u een account aanmaakt op de omgeving van de Raad. Een uitnodiging hiertoe kunt u aanvragen bij de Centrale Piketafdeling. Zonder uitnodiging kunt u geen toegang krijgen.

Aanmaken van het account

U ontvangt een uitnodiging vanuit de Raad voor Rechtsbijstand. Dit is een standaard uitnodiging van Microsoft met als afzender invites@microsoft.com en ziet er als volgt uit:



1. Klik dan op *Accept invitation* om uw account aan te maken. U wordt dan doorgeleid naar een pagina van Microsoft Invitations.
2. U doorloopt dan de stappen zoals hieronder beschreven. **Let op:** Indien u reeds een Microsoft 365-account heeft, zult u een aantal stappen overslaan. U komt dan direct bij Machtigen (stap 9)



Uw account instellen bij Microsoft

U gebruikt deze voor toegang tot toepassingen van Microsoft en resources in de organisatie rvr.org.

email@adres.nl

Een wachtwoord maken

minimaal acht tekens en hoofdlettergevoelig.

Weergavenaam:

Voornaam Achternaam

Volgende

Aanmaken account inzagemodule

Versie 1.1 november 2021

3. Kies in dit scherm een wachtwoord dat voldoet aan de vereisten en vul desgewenst uw voor- en achternaam in.
4. Er wordt ter controle een code van zes cijfers naar uw emailadres gestuurd. Vul deze code in op onderstaand scherm en klik op Voltooien. Uw account wordt ingesteld, dit kan een minuut duren.


Uw account instellen bij Microsoft

Controleer uw e-mail voor uw verificatiecode. Hebt u geen e-mailbericht ontvangen? Controleer uw map met ongewenste e-mail [probeer het opnieuw](#).

Door op **Voltooien** te klikken, gaat u akkoord met de [privacyverklaring](#) en [voorwaarden](#). U begrijpt dat u een account instelt bij Microsoft. Een beheerder van uw organisatie kan later de controle over uw account en gegevens overnemen en beperken wat u met uw account kunt doen. Uw naam, e-mailadres en organisatiernaam zijn zichtbaar voor andere personen in uw organisatie.

Voltooien

Vorige

 Uw account wordt ingesteld...

5. Nu wordt u gevraagd het account te beveiligen. Dit kan op twee manieren:
 - a. Met de Microsoft Authenticator app op u smartphone (veiligste optie)
 - b. Via een sms bericht op uw telefoon

 Microsoft

email@adres.nl

Help ons uw account beschermen

Microsoft heeft standaardbeveiligingsinstellingen ingeschakeld om uw account veilig te houden. [Meer informatie over de voordelen van standaardbeveiligingsinstellingen](#)

[Nu overslaan \(14 dagen totdat dit is vereist\)](#)

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

Volgende

Op de volgende pagina's staat voor beide methodes beschreven hoe u dit instelt.

Uw account beveiligen met de Authenticator app

1. Klik op *Volgende* om door te gaan. U krijgt nu de gelegenheid om de app te installeren op uw smartphone. De app is gratis te downloaden via de Apple AppStore of Google Play.

Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. Nu downloaden

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende



2. Wanneer u de app start wordt u gevraagd om meldingen toe te staan en kunt u een account kiezen. Kies hier voor *Werk- of School account*

Microsoft Authenticator



Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

Vorige


Volgende




Peace of mind for your digital life

Secure your accounts with multi-factor authentication.

 Sign in with Microsoft

 Add work or school account

 Scan a QR code

You can get a QR code from your organization or account provider, such as Microsoft, Google, or Facebook

3. U wordt nu gevraagd om een QR-code te scannen met de app:

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

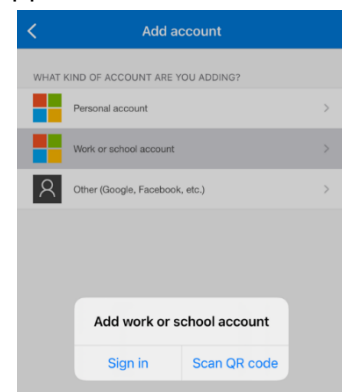
Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



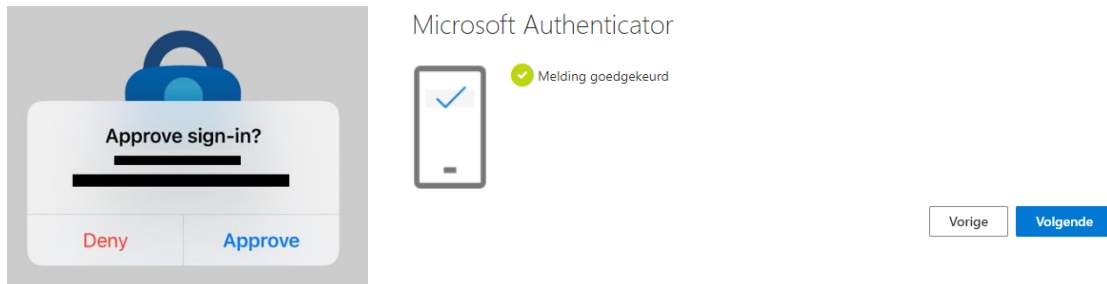
Kan de afbeelding niet worden gescand?

Vorige

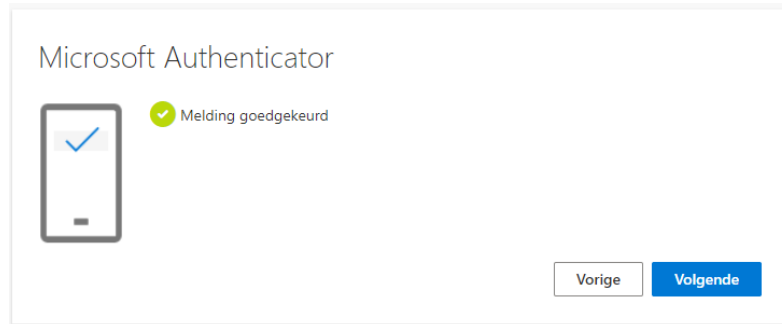
Volgende



4. Klik op *Volgende* om deze inlogmethode te testen. U krijgt dan een melding op uw smartphone waarbij u kunt kiezen tussen *Approve* (Goedkeuren) of *Deny* (Afkeuren). Tik op *Goedkeuren* om de inlog te bevestigen. In uw scherm ziet u dan de bevestiging:



5. Op uw computer wordt een bevestiging weergegeven dat u de melding goedgekeurd heeft. Klik op *Volgende*



6. Uw account is nu ingesteld. U krijgt de volgende bevestiging op het scherm. Klik op *Gereed*



7. U wordt gevraagd of u aangemeld wilt blijven met dit account. Kies hier Ja of Nee

 Microsoft
email@adres.nl

Aangemeld blijven?

Doe dit om het aantal keer dat u wordt gevraagd om u aan te melden, te verminderen.

Dit niet opnieuw weergeven

8. U dient nu Microsoft toestemming te geven om de zojuist ingestelde gegevens te gebruiken voor het inloggen bij de Piket applicatie. De weergegeven informatie wordt dan met de Raad gedeeld. Indien u deze gegevens niet heeft opgegeven, worden deze niet met de Raad gedeeld.
Klik op Accepteren

 Microsoft
email@adres.nl

Machtigingen controleren

 rvr.org rvr.org.onmicrosoft.com

De uitnodiging is niet verzonden door Microsoft of uw organisatie.

Organisatie rvr.org wil graag:

- ✓ Je aanmelden
- ✓ Uw naam, e-mailadres en foto lezen

U moet alleen accepteren als u rvr.org vertrouwt. Door te accepteren, geeft u deze organisatie toestemming uw gegevens te openen en verwerken om een account te maken en beheren volgens hun beleid. **rvr.org heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren.** rvr.org kan informatie over uw toegang vastleggen. U kunt deze machtigingen verwijderen op <https://myapps.microsoft.com/rvrorg.onmicrosoft.com>

9. U wordt nu doorgeleid naar het portaal waar u kunt inloggen met de zojuist ingestelde gegevens. Wordt u niet automatisch doorgeleid, navigeer dan in uw browser naar <https://rvr.symagic.com/dashboard>

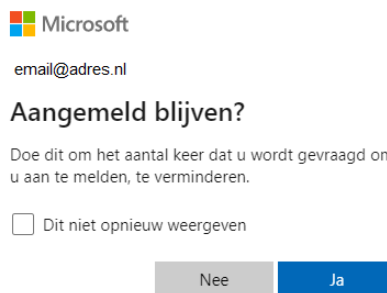
Uw account beveiligen met sms verificatie

Indien u geen gebruik kunt of wilt maken van verificatie met de Authenticator App van Microsoft, is er een mogelijkheid om verificatie via sms te gebruiken.

1. Klik in het scherm hieronder op **Nu overslaan**



2. U wordt nu gevraagd of u aangemeld wilt blijven. Maak een keuze



- U dient nu Microsoft toestemming te geven om de zojuist ingestelde gegevens te gebruiken voor het inloggen bij de Piket applicatie. De weergegeven informatie wordt dan met de Raad gedeeld. Indien u deze gegevens niet heeft opgegeven, worden deze niet met de Raad gedeeld.
Klik op Accepteren



Microsoft

email@adres.nl

Machtigingen controleren

R rvr.org rvr.org.onmicrosoft.com

De uitnodiging is niet verzonden door Microsoft of uw organisatie.

Organisatie rvr.org wil graag:

- ✓ Je aanmelden
- ✓ Uw naam, e-mailadres en foto lezen

U moet alleen accepteren als u rvr.org vertrouwt. Door te accepteren, geeft u deze organisatie toestemming uw gegevens te openen en verwerken om een account te maken en beheren volgens hun beleid. **rvr.org heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren.** rvr.org kan informatie over uw toegang vastleggen. U kunt deze machtigingen verwijderen op <https://myapps.microsoft.com/rvr.org.onmicrosoft.com>

- Uw account wordt ingesteld...

Even geduld

Even geduld. We geven u zo toegang tot rvr.org.

. . . .

- Microsoft geeft aan dat er zonder extra beveiliging geen toegang gegeven kan worden. Klik op **Volgende**

Raad voor Rechtsbijstand

email@adres.nl

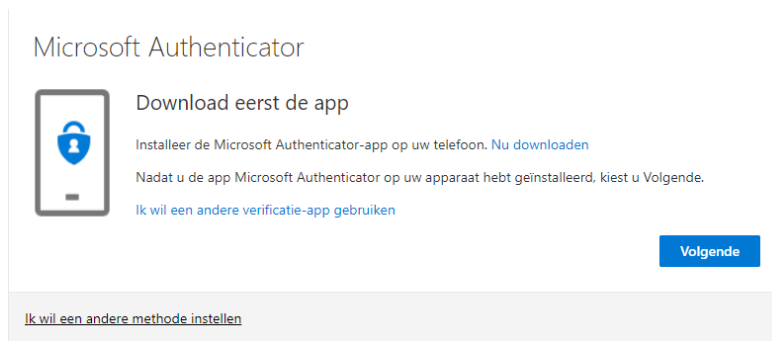
Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

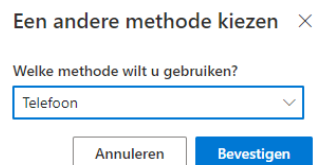
[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

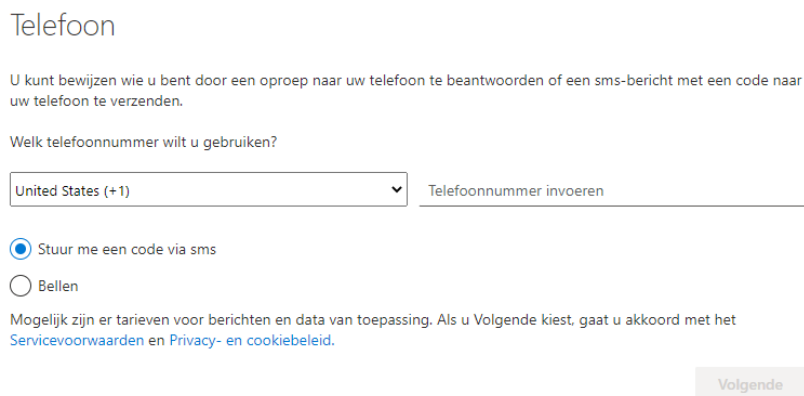
6. U komt nu bij een scherm waar u de verificatie opties kunt instellen. Microsoft Authenticator wordt aangeraden, maar u heeft ook de optie (onderaan) om te kiezen voor 'Ik wil een andere methode instellen'. Klik hierop.



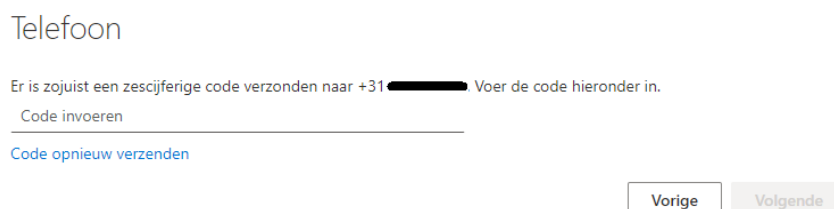
7. Kies in het volgende scherm voor Telefoon en kies Bevestigen



8. U kunt nu uw telefoonnummer instellen. **Let op:** Standaard staat de landcode op *United States +1* Dit dient u zelf aan te passen naar *Netherlands +31*. Vul uw telefoonnummer in en klik op *Volgende*




9. U ontvangt nu een sms met een code van zes cijfers. Voer deze in en klik op *Volgende*



10. U ontvangt nu de bevestiging dat dit is ingesteld. Klik op *Volgende* en vervolgens *Gereed*. U wordt dan doorgeleid naar de pagina met de inzagemodule.

Telefoon

 Sms is geverifieerd. Uw telefoon is geregistreerd.

[Volgende](#)

Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies *Gereed* om door te gaan met de aanmelding.

Standaardaanmeldmethode:

 Telefoon
+31 [REDACTED]

[Gereed](#)

11. Wordt u niet automatisch doorgeleid, navigeer dan in uw browser naar <https://rvr.symagic.com/dashboard>

Veel gestelde vragen

Hoe vraag ik toegang tot de inzagemodule aan?

Neem contact op met de piketafdeling om een account aan te vragen. Doe dit bij voorkeur per mail zodat we direct het correcte emailadres hebben.

Ik heb een account aangevraagd, maar zie nog geen uitnodiging.

Het kan voorkomen dat er enige vertraging optreedt bij het verzenden. Controleer na 3 dagen of je de mail hebt ontvangen. Let op soms komt de uitnodiging terecht in de ongewenste mail.

Heb je echt geen uitnodiging ontvangen, neem dan nogmaals contact op met de helpdesk van de Centrale Piketafdeling.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Kan gebeuren! Je kunt dit herstellen op <https://passwordreset.microsoftonline.com/> Volg de instructies om een nieuw wachtwoord aan te vragen

Ik kan mijn wachtwoord niet resetten op <https://passwordreset.microsoftonline.com/> Hoe kan dat?

Dan is er al een Microsoft-account gekoppeld aan dit emailadres. Log dan in met de gegevens die bij dat account horen. Dit is vaak het wachtwoord waarmee je inlogt op je werkomgeving. Je interne Servicedesk kan je hiermee verder helpen.

Kan ik ook zonder Multifactor Authenticatie inloggen?

Uit beveiligingsoverwegingen is het niet mogelijk om met enkel een wachtwoord in te loggen.

Kan ik ook een andere Authenticator app gebruiken voor Multifactor Authenticatie?

Dit is zeker mogelijk. Kies voor 'Ik wil een andere verificatie-app gebruiken' in het scherm bij stap 1 van 'Uw account beveiligen met de Authenticator app' en volg de instructies op het scherm en uw smartphone.

Ik krijg de melding dat mijn account niet bekend is de tenant rvr.org

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Het instellen van je account is niet goed afgerond. Klik nogmaals op de link Accept invitation om het instellen te voltooien.
2. Er is nog geen account voor je aangemaakt. Neem contact op met de piketafdeling voor het aanvragen van een account.

Ik zie een persoonlijk emailadres bij het inloggen, maar dat is niet het emailadres dat ik wil gebruiken om in te loggen.

Je gebruikt waarschijnlijk nog een ander account op je computer. Start je browser in incognito modus en probeer opnieuw in te loggen of log uit bij het account dat je op je scherm ziet

Na het inloggen zie ik alleen een Symagic-logo en de tekst 'Klik op een pagina bovenin het navigatiemenu'. Hoe kan dit?

Er is aan onze kant iets fout gegaan, excuus! Neem contact op met de helpdesk van de Centrale Piketafdeling om dit te laten herstellen. Stuur voor de zekerheid een schermprint mee zodat de oorzaak sneller te achterhalen is.