

## **Achtergrondinfo contacturen/gemiddelde tijdsbesteding Mediation**

Bron: declaratieregeling voor de mediators

### **Contacturen**

Contacturen zijn die uren waarbij de mediator daadwerkelijk rond de tafel zit met de partijen tijdens gezamenlijke en/of afzonderlijke gesprekken (caucus).

De mediationgesprekken met cliënten, al dan niet in caucus, die als onderwerp de vaststellingsovereenkomst hebben, vallen ook onder de contacturen.

### **Overige werkzaamheden**

De overige werkzaamheden van de mediator betreffen zaken waaronder fax, e-mail, het op verzoek lezen van stukken, het maken van verslagen, het opstellen van de (concept) vaststellingsovereenkomst. Deze werkzaamheden worden vooraf afgestemd met de cliënten.

### **Maximering declarabele uren**

In de Mediation Monitor 2005-2008 (uitgave WODC 2009) zijn in de bijlagen tabellen opgenomen over de gemiddelde duur, doorlooptijd, het aantal bijeenkomsten en aantal contacturen in mediationzaken.

Hiervan afgeleid zou uitgegaan kunnen worden van een soort gemiddelde tijdsbesteding in mediationzaken. De tijdsbesteding is gelet op het karakter van de mediation beperkt tot een aantal posten:

- De gemiddelde en doelmatige duur van een bijeenkomst is 2 tot maximaal 3 uur. Er vinden gemiddeld 3 tot 4 bijeenkomsten plaats binnen een tijdsbestek van maximaal 3 maanden. Het gemiddeld aantal contacturen bedraagt 8 volle uren.
- Na iedere bijeenkomst maakt de mediator een samenvatting waarvoor hij niet meer dan 1 uur per bijeenkomst mag declareren. Aan het einde van de mediation wordt een vaststellingsovereenkomst gemaakt. Het aantal te declareren uren voor overige werkzaamheden (inclusief verslaglegging en vaststellingsovereenkomst) mag nooit hoger zijn dan het totaal aantal daadwerkelijke contacturen. De mediator kan dus maximaal twee keer het totaal aantal contacturen declareren.