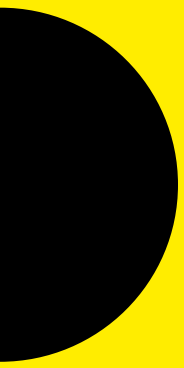


Analyse & conclusies

Project Perspectief

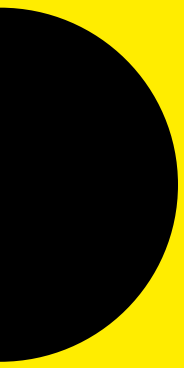




Achtergrond

De sociale advocatuur staat onder druk. Terwijl de bureaucratisering en juridisering toeneemt, dreigt een tekort aan sociaal advocaten. De beroepsgroep vergrijst, vindt zich onderbetaald en instroom van nieuwe aanwas stagneert.

Technologische innovatie biedt oplossingen. Door met inzet van digitale technologie werkprocessen van sociaal advocaten te vereenvoudigen en te optimaliseren, kunnen zij hun werk anders inrichten en wordt de toegang tot rechtsbijstand voor rechtzoekenden laagdrempeliger. Met Project Perspectief hebben wij knelpunten uit het werkveld geanalyseerd en samen met sociaal advocaten bruikbare tools en toekomstbestendige werkprocessen verkend.



Aanpak

Onze aanpak:

Het team bestond uit drie ervaren legal innovators, een ontwerper en een ondersteuner. Op basis van een eerder gehouden enquête van de RvR is een interviewscript ontwikkeld. Bij 11 kantoren uit de sociale advocatuur zijn tijdens kantoorbezoeken gesprekken gevoerd over knelpunten en oplossingen, en hoe gewerkt kan worden aan innovatie. Deze interviews zijn geanalyseerd en deelnemende advocatenkantoren kregen een advies op maat.

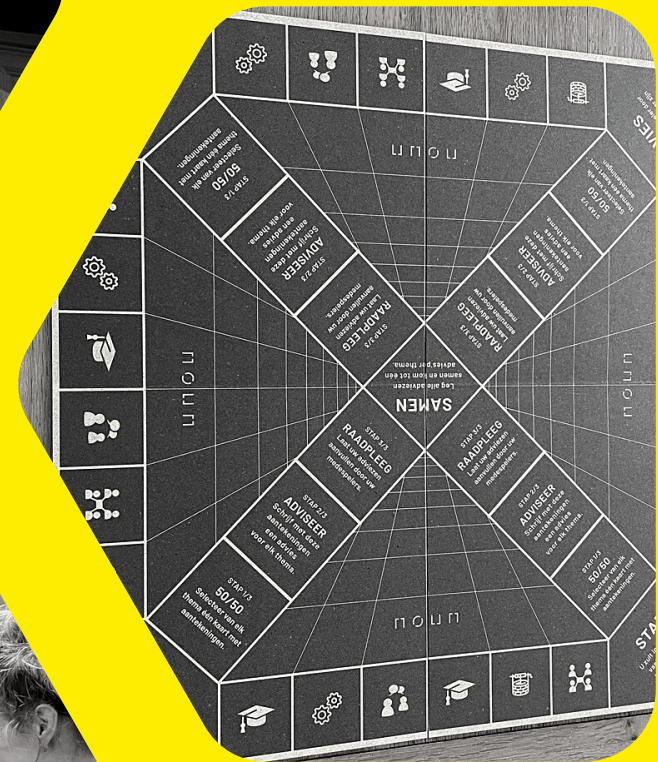
Na het bijeenbrengen van alle opgehaalde informatie is er voor de deelnemende advocaten van alle 11 kantoren een workshop ontwikkeld en georganiseerd.

Resultaten van de interviews zijn gedeeld en toegelicht en er zijn 3 inspirerende gebruikersverhalen gedeeld door deelnemers. Om tot een gezamenlijk beleidsadvies te komen, is vervolgens gezamenlijk het Project Perspectief Spel gespeeld.

Project Perspectief Spel

Speciaal voor de workshop is een spel ontwikkeld met als doel de deelnemers te betrekken bij het formuleren van het beleidsadvies. Om creativiteit te stimuleren is een spelvorm bedacht waarmee dit op natuurlijke wijze gebeurt.

Workshop





Kernthema's

Tijdens het analyseproces zijn de interviewresultaten gerubriceerd in kernthema's. Kernthema's zijn overkoepelende thema's. Uit ons onderzoek is naar voren gekomen dat bij deze thema's door de advocaten de meeste pijn wordt gevoeld.

Kernthema's

Gebaseerd op interviews

"Hoe communiceer ik beter en efficiënter met mijn client?"

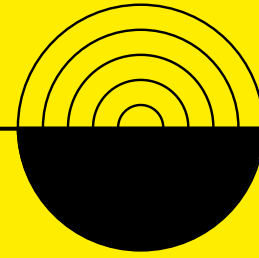
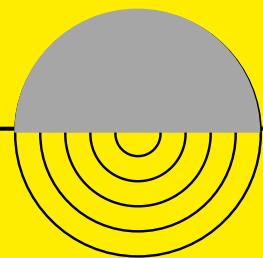


COMMUNICATIE

"Hoe zorg ik dat ik digitaal vaardiger word?"

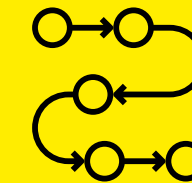
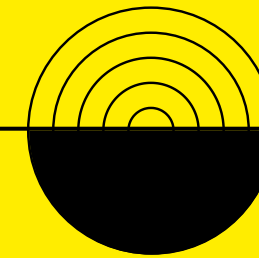
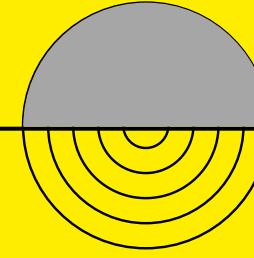


EDUCATIE



KENNIS

"Hoe kan ik beter kennisdelen met andere advocaten?"



PROCES

"Hoe kan ik als advocaat mijn praktijk efficiënter indelen?"

Kennis/educatie

Analyse

Behoefte aan actuele vakkennis:

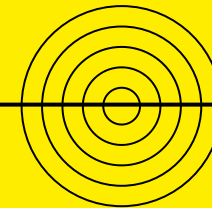
De deelnemende kantoren vinden het heel belangrijk om up-to-date te blijven in vakkennis. Maar ze worstelen met de vraag hoe ze dit het meest effectief kunnen doen. Vakkennis inkopen via uitgevers is kostbaar. Kantoren staan open voor onderlinge kennisdeling tussen kantoren, maar weten niet hoe ze dit kunnen organiseren. Er zijn mooie initiatieven, maar deze zijn vaak gedreven door goedwillende "vrijwilligers" zonder adequate technologische ondersteuning.

Behoefte aan IT kennis:

Een groot knelpunt is gebrek aan digitale kennis en vaardigheden. Dit is niet verwonderlijk, aangezien hier op de rechtenfaculteit weinig tot geen aandacht voor was. Er is behoefte aan een breed spectrum van kennis en vaardigheden. Van efficiënt gebruik van Office tot de inzet van software voor een efficiënte praktijk.

Behoefte aan niet-vakinhoudelijke vaardigheden:

Kantoren ervaren een sterke focus op het verwerven en behouden van vakinhoudelijke vaardigheden. Hiervoor worden PO punten geven. Er is veel minder aanbod voor het verwerven of versterken van niet-vakinhoudelijke vaardigheden waarvoor punten worden toegekend.



Inspireer sociaal advocaten tot digitalisering/innovatie in hun praktijk

Er kan bijvoorbeeld een tour langs de arrondissementen ontwikkeld worden met workshops waarin sociaal advocaten samen met consultants goede digitaliseringsverhalen delen, om andere advocaten te inspireren.

Bied de mogelijkheid PO punten te verkrijgen met de verwerving van niet-inhoudelijke vaardigheden

Een voorbeeld hiervan is de ontwikkeling van een vaardigheidsbewijs voor digitalisering voor sociaal advocaten of een mechanisme om vakbekwaamheidspunten te behalen, met zaken als een computer-, Office-, of typecursus. Er blijkt bij de sociaal advocaten sprake van een behoorlijke achterstand in digitale geletterdheid.

Werk samen in kennismanagement en kennisdeling

Stimuleer betere samenwerking tussen kantoren om kennis up-to-date te houden. Dit kan door workshops te geven over kennisdeling tussen meerdere kantoren. De eerste stappen door diverse beroepsorganisaties zijn gezet, maar er blijft behoefte aan meer standaarden en meer begeleiding bij slimmer en efficiënter kennismanagement met technologie.

Advies

Communicatie

Communicatie met cliënt:

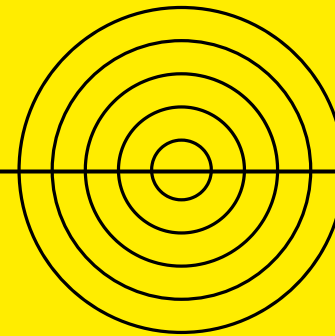
Er is behoefte om beter en efficiënter te kunnen communiceren met cliënten. Kantoren zoeken oplossingen om antwoorden te standaardiseren, communicatie uit te besteden en/of WhatsApp communicatie te integreren in cliëntendossiers.

Communicatie met overheidsplatformen:

Kantoren hebben behoefte aan efficiëntere overheidsplatformen zoals mijnrvr, mijnrechtspraak en het platform van de IND. Dossiers zijn niet compleet, er is geen signalering bij wijzigingen, er is geen koppeling naar bestaande software zoals Basenet, formulieren zijn weinig 'intelligent', ondertekening met Zivver is moeizaam, er is nog teveel papieren post.

Communicatie met potentiële cliënten:

Er is behoefte aan kennis, vaardigheden en tools om potentiële cliënten te kunnen bereiken. Hoe kun je social media en andere digitale platformen inzetten om rechtzoekenden aan te spreken. Hoe kun je een betere balans creëren door zowel commerciële zaken als toevoegingszaken aan te trekken?



Stimuleer samenwerking door middel van shared services

Om de communicatie met cliënten te verbeteren, kunnen kantoren veel meer samenwerken. Zij kunnen gestimuleerd worden tot het opzetten van shared services op het gebied van administratie, agendabeheer en kennismanagement.

Ontwikkel meer vaardigheden op het gebied van marketing en sociale media

Workshops en trainingen kunnen worden gegeven om te laten zien hoe sociaal advocaten zich op sociale media kunnen presenteren. Waardoor rechtzoekenden hen beter kunnen vinden.

Maak een efficiëncyslag in de communicatie tussen advocaat en cliënt

Bied een set van geautomatiseerde modellen aan met documenten die binnen de verschillende rechtsgebieden veel gebruikt worden. Wij zien dat advocaten in de praktijk nauwelijks gebruik maken van dit soort documenten, vanwege gebrek aan kennis om dit zelf maken of beheren.

Proces

Slimme software:

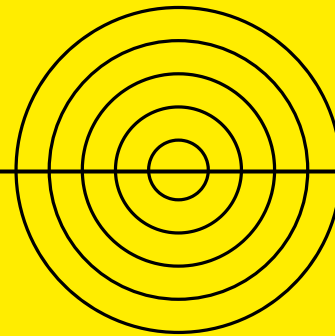
Er is behoefte aan slimme software die niet te duur is in aanschaf en gemakkelijk is in gebruik. Waarmee advocaten de productiviteit van hun praktijk kunnen verhogen. Zoals software voor documentenbeheer, voor automatisering van standaarddocumenten, voor dossiermanagement en voor agendabeheer.

Integratie van oplossingen:

Er is behoefte aan betere afstemming tussen en/of integratie van de software-oplossingen zodat data-overdracht mogelijk is. Er is behoefte aan gezamenlijke automatisering van veel gebruikte modellen en templates voor algemeen gebruik in de kantoorpraktijk.

Aansluitende overheidsplatformen:

Er is behoefte aan een betere aansluiting van platformen zoals die van Rechtspraak, RvR en het OM op de praktijkvoeringssystemen van advocaten. Er moeten actieve gebruikersgroepen gevormd worden.



Zet een fonds op voor het ontwikkelen van gratis open source software om advocaten meer te ondersteunen.

Start werkgroepen met gebruikers ter verbetering van platformen.

Creëer de dialoog tussen advocaten en product owners van platformen vanuit overheid en legal IT wereld begeleid door ervaren legal innovators, om de platformen beter te laten aansluiten op de praktijk.

Werk aan een verbetering van interacties tussen software-oplossingen.

Stimuleer aanbieders van juridische software om interacties te ontwikkelen met de bekende overheidsplatformen.

Verken de ontwikkeling van productiesoftware.

We zien dat veel eenpitters en kleine kantoren uit kostenoverwegingen geen bedrijfssoftware gebruiken. Laten we verkennen of iets dergelijks voor sociaal advocaten in opdracht ontwikkeld kan worden en zo ja, door wie (overheid of beroepsorganisatie). Dergelijke initiatieven bestaan in het buitenland, maar ook in Nederland waar de notariële broederschap KNB in eigen beheer praktijksoftware voor notarissen ontwikkeld heeft.

Algemene adviezen



Stimuleer samenwerking tussen IT-aanbieders, uitgevers en advocaten gecoördineerd door "domeinverantwoordelijken".



Zet een campagne op om de winst van digitalisering te benadrukken (de kracht van herhaling).



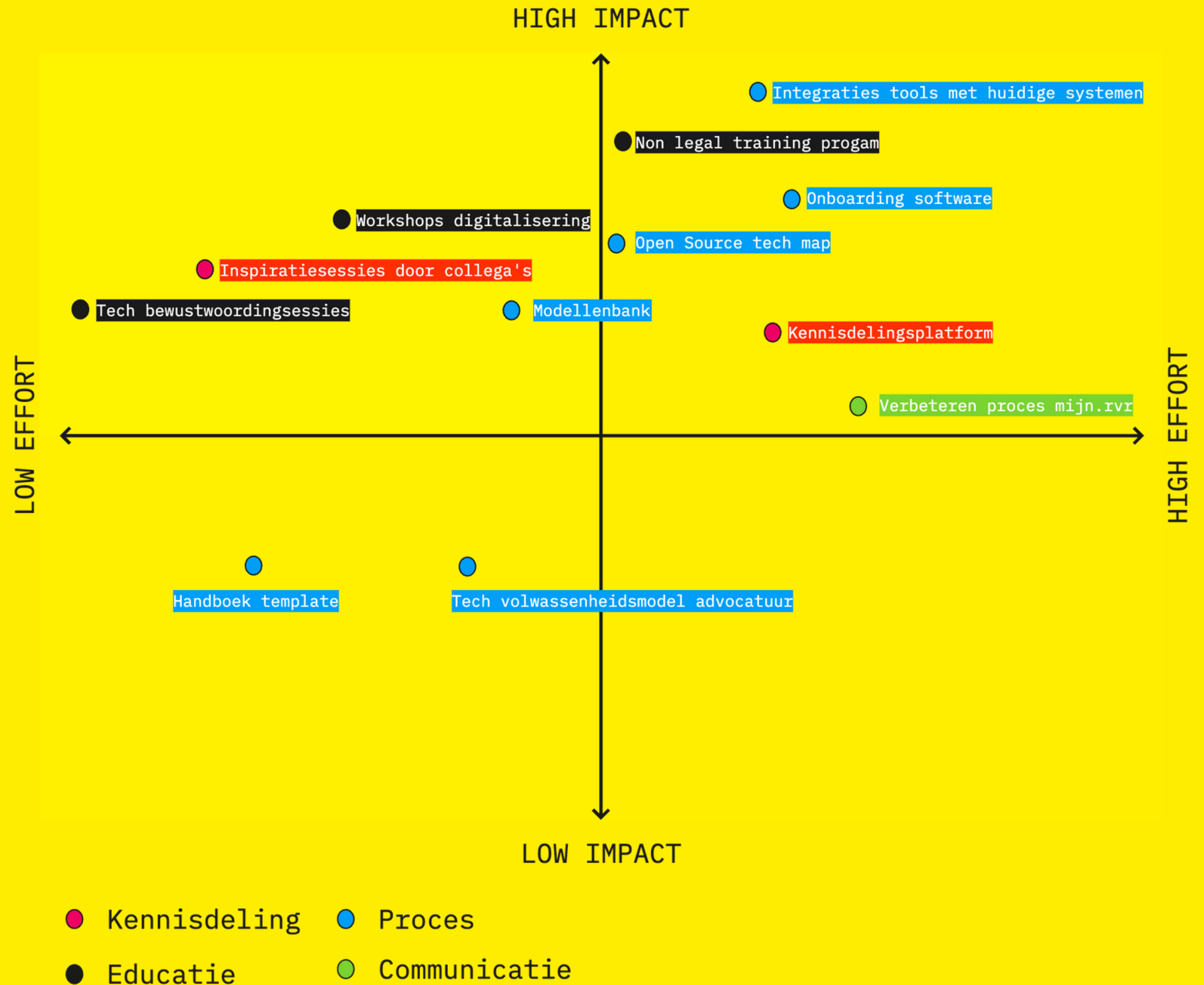
Ontwikkel een starterskit voor nieuwe sociaal advocaten die ze helpt om een efficiënte praktijk op te zetten. Bestaand uit software tools, tips en tricks, checklists, templates enz., eveneens bruikbaar voor bestaande praktijken.

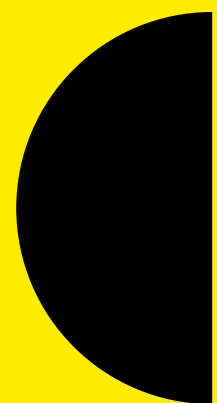


Stimuleer meer samenwerking tussen kantoren. Met meer massa kunnen oplossingen makkelijker gerealiseerd worden.

Impact Analyse

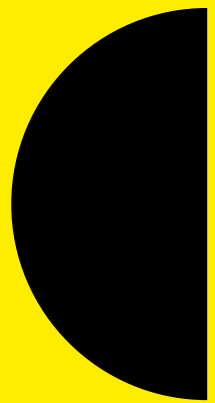
Dit is gebaseerd op de bevindingen die zijn opgehaald tijdens de workshop.



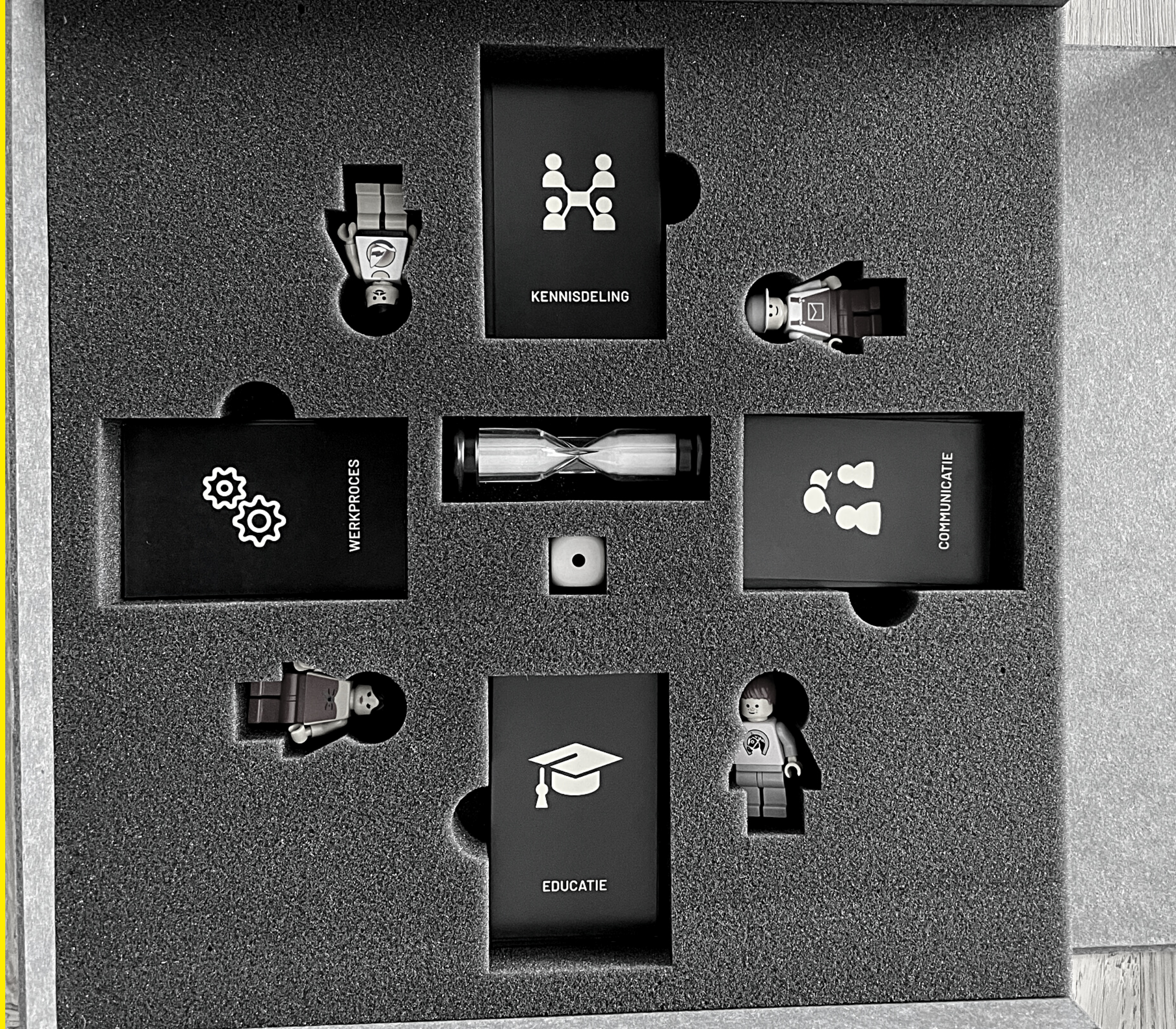


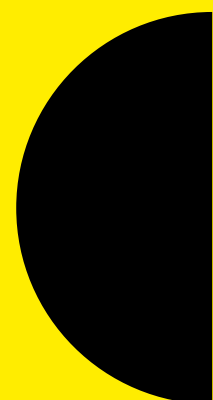
#TheLegalInnovationAgency



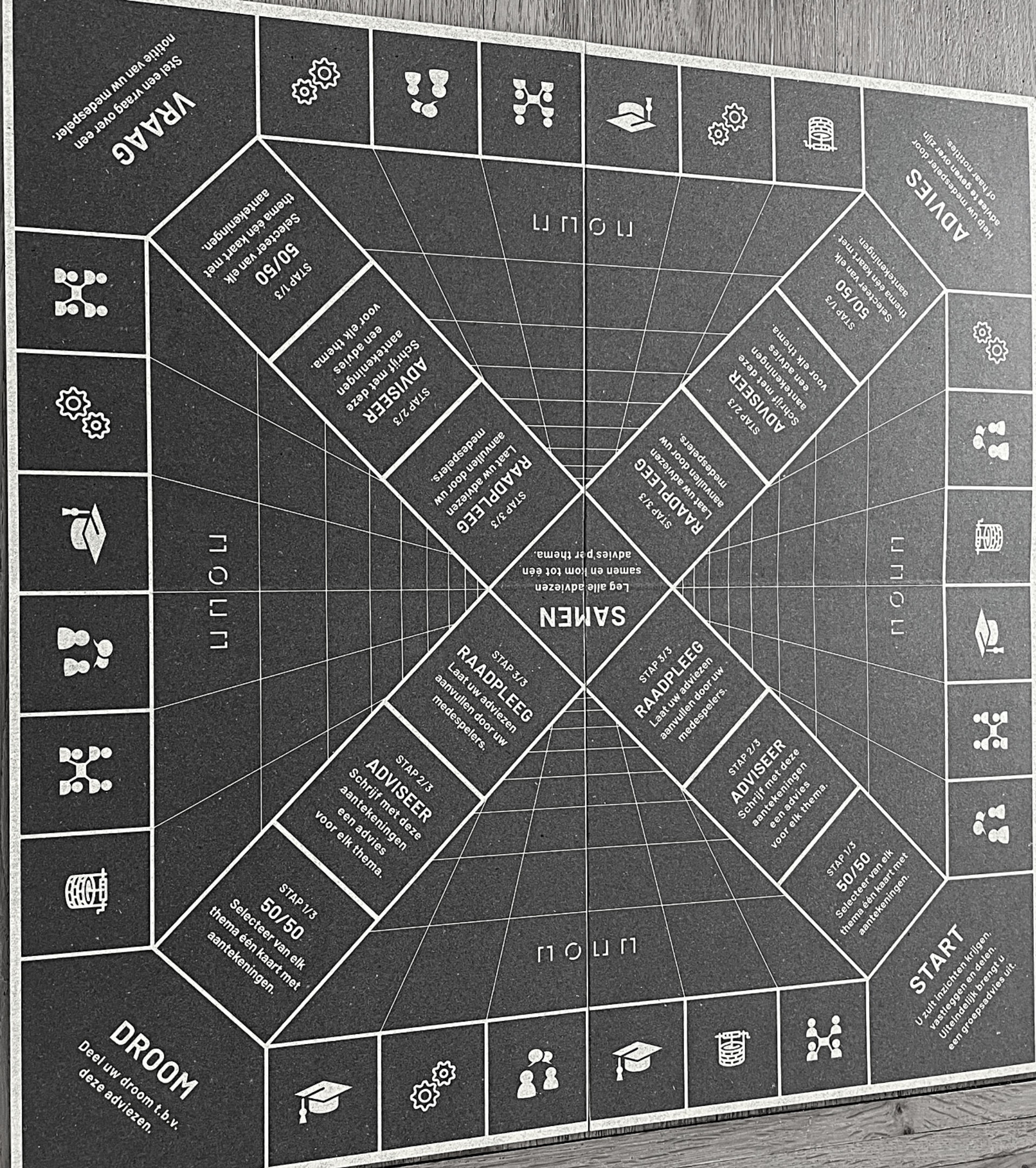


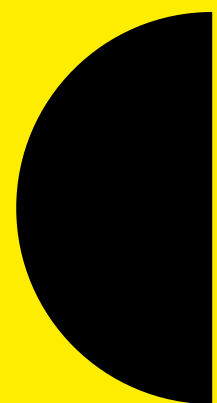
#TheLegalInnovationAgency





#TheLegalInnovationAgency





#TheLegalInnovationAgency



