

VRAGENLIJST MEDIATOR

Deze vragenlijst a.u.b. volledig invullen en met de vragenlijsten van partijen en eventueel rechtsbijstandverlener doorsturen naar de aandachtsfunctionaris.

- M 1. Mediationnummer Loket**
- M 2. Mediationnummer Raad**
- M 3. Toevoegingsnummer:**
- M 4. Inschrijvingsnummer mediator:**
- M 5. Datum aanlevering van de zaak door mediationfunctionaris**/...../.....
(dag / maand / jaar)
- M 6. Heeft mediation plaatsgevonden?**
0 ja (ga door naar vraag M 8)
0 nee, omdat:
0 partijen de zaak zelf hebben opgelost (ga door naar vraag M 20)
0 een van de partijen heeft afgezien van mediation (ga door naar vraag M 7)
0 beide partijen afzien van mediation (ga door naar vraag M 7)
- M 7. Om welke redenen is afgezien van mediation?** (meerdere antwoorden mogelijk)
0 Er is behoefte aan een openbare/juridische uitspraak
0 Er was geen onderhandelingsruimte
0 Er was geen onderhandelingsbereidheid
0 De zaak was te veel geëscaleerd
0 Slechte communicatie tussen de partijen
0 Geen vertrouwen in mediation als methode
0 Er was een onoverbrugbare ongelijkheid
0 Er was geen gemeenschappelijk belang
(ga door naar vraag M 20)
- M 8. Datum eerste bijeenkomst**/...../..... (dag / maand / jaar)
- M 9. Datum laatste bijeenkomst**/...../..... (dag / maand / jaar)
- M 10. Aantal bijeenkomsten**
- M 11. Hoeveel tijd heeft u in totaal aan de mediation besteed?**
.....uur :minuten
- M 12. Is er overeenstemming bereikt?**
0 volledige overeenstemming
0 gedeeltelijke overeenstemming
0 geen overeenstemming
- M 13. Is er een (vaststellings)overeenkomst gesloten?**
0 ja
0 nee

M 14. Was de rechtsbijstandverlener van cliënt aanwezig bij de mediation?

- 0 nee (*ga door naar vraag M 17*)
- 0 ja, bij bijeenkomsten (aantal bijeenkomsten invullen)

M 15. Was diens bijdrage naar uw mening van invloed op het verloop van de mediation?

- 0 ja, positief
- 0 ja, negatief
- 0 nee, geen invloed

M 16. Was diens aanwezigheid naar uw mening van invloed op de uitkomst van de mediation?

- 0 ja, positief
- 0 ja, negatief
- 0 nee, geen invloed

M 17. Was de rechtsbijstandverlener van de wederpartij aanwezig bij de mediation?

- 0 nee (*ga door naar vraag M 20*)
- 0 ja

M 18. Was diens bijdrage naar uw mening van invloed op het verloop van de mediation?

- 0 ja, positief
- 0 ja, negatief
- 0 nee, geen invloed

M 19. Was diens aanwezigheid naar uw mening van invloed op de uitkomst van de mediation?

- 0 ja, positief
- 0 ja, negatief
- 0 nee, geen invloed

M 20. Heeft u nog opmerkingen, suggesties of zijn er relevante zaken die in deze vragenlijst niet aan de orde zijn gekomen?

.....
.....
.....
.....
.....

Deze vragenlijst a.u.b. volledig invullen en met de vragenlijsten van partijen doorsturen naar de aandachtsfunctionaris.

VRAGENLIJST PARTIJ NA MEDIATION
--

Wilt u deze vragenlijst a.u.b. volledig invullen en in de bijgeleverde enveloppe inleveren bij de mediator.

P 1. Mediationnummer Loket
(in te vullen door de aandachtsfunctionaris / Juridisch Loket)

P 2. Mediationnummer Raad
(in te vullen door de mediationfunctionaris / Juridisch Loket)

P 3. Toevoegingsnummer:

P 4. Bent u als burger, bedrijf of overheidsinstantie betrokken in deze zaak?
 burger
 bedrijf, instantie
 overheid

P 5. Door wie bent u doorverwezen naar mediation?
 het Juridisch Loket
 advocaat
 rechtbank
 anders namelijk,.....

P 6. Was u voor deze zaak al bekend met mediation?
 ja
 nee

P 7. Op welke manier bent u op de hoogte gekomen met mediation?
(meerdere antwoorden mogelijk)
 via folder
 via juridisch loket
 via advocaat
 via de rechtbank
 via de media
 anders, te weten:

P 8. Wilt u voor elk van de onderstaande motieven aangeven hoe belangrijk ze voor u waren om voor mediation te kiezen ? (als een situatie zich niet heeft voorgedaan, kunt u 'niet van toepassing' invullen. Bv. indien de andere partij geen mediation voorstelde.)

	niet belangrijk	enigzins belangrijk	erg belangrijk	niet van toepassing
verwachtte een <u>beter</u> e oplossing door een niet-juridische aanpak	1	2	3	4
verwachtte een <u>snellere</u> oplossing door een niet-juridische aanpak	1	2	3	4
wilde de oplossing in eigen hand houden	1	2	3	4
goedkoper dan een juridische procedure	1	2	3	4
de mogelijkheid een mediationtoevoeging aan te vragen	1	2	3	4
Beter voor de toekomstige relatie met de andere partij	1	2	3	4
Mijn advocaat adviseerde mediation	1	2	3	4

Het Juridisch Loket adviseerde mediation	1	2	3	4
De andere partij stelde mediation voor	1	2	3	4

P 9. Kunt u aangeven in welke mate u tevreden bent met bepaalde aspecten van de mediation? U kunt uw antwoord omcirkelen.

	Ze er ontevreden	ontevreden	noch tevreden/ noch ontevreden	tevreden	ze er tevreden
duur van de mediation	1	2	3	4	5
de hoogte van de financiële kosten voor mij	1	2	3	4	5
uitkomst van de mediation	1	2	3	4	5

P. 10. Naam mediator :

Wilt u aangeven hoe tevreden u bent over de volgende aspecten van de mediator:

	Ze er ontevreden	ontevreden	noch tevreden/ noch ontevreden	tevreden	ze er tevreden
onpartijdigheid	1	2	3	4	5
wijze waarop hij/zij de mediation heeft geleid	1	2	3	4	5
zorgvuldigheid	1	2	3	4	5

P 11. Zou u bij een gelijksoortige conflictsituatie opnieuw voor mediation kiezen?

- 0 ja
- 0 misschien
- 0 nee

P 12. Zijn de kosten die u voor mediation heeft gemaakt een reden om in de toekomst wel of niet voor mediation te kiezen?

- 0 een reden om **wel** voor mediation te kiezen
- 0 een reden om **niet** voor mediation te kiezen
- 0 weet niet

P 13. Heeft u nog opmerkingen, suggesties of zijn er relevante zaken die in deze vragenlijst niet aan de orde zijn gekomen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....

Dank u wel voor uw medewerking. Door dit formulier ingevuld aan de mediator te overhandigen heeft u een bijdrage geleverd aan het onderzoek naar mediation

Deze vragenlijst a.u.b. volledig invullen en in de bijgevoegde envelop inleveren bij de mediator.